

Fredrik Ljunggren AB Integritetspolicy (GDPR)

2020-01-21

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Fredrik Ljunggren AB (Your Cardio), organisationsnummer 559237-6569, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter. Företaget benämns som **Your Cardio** i dokumentet.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål?

Personuppgift	Ändamål
Personnummer (Namn & Adress)	<ul style="list-style-type: none">Personnummer samlas in för att kunna genomföra en personuppslagning i affärssystemet mot folkbokföringsregistret och därmed få tillgång till korrekta personuppgifter (namn, adress och kön). Folkbokföringsuppgifterna krävs för att säkerställa korrekta faktureringsuppgifter.Kommunicera med registrerad kund.
E-post	<ul style="list-style-type: none">Kommunicera med registrerad kundFör utskick av information, nyhetsbrev, kampanjer och erbjudanden.För fakturering
Telefonnummer	<ul style="list-style-type: none">Kommunicera med kund
Träningsprogress	<ul style="list-style-type: none">Träningsdagbok med anteckningar om prestation, mål, form, etc. för att följa utvecklingen vid utnyttjandet av Your Cardio:s tjänster.

SYFTE

Syftet med insamlingen av personuppgifterna är för att kunna ingå avtal med Your Cardio om att nyttja de tjänster, produkter och medlemskap vi erbjuder. Alla köp av tjänster och andra produkter är ingångna avtal. För att leverera tjänsten behöver Your Cardio dessa grundläggande personuppgifter för ovanstående ändamål. Det är också nödvändigt för att kunna presentera träningsstatistik, hantera frågor, reklamationer och återköp.

RÄTTSLIG GRUND FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- Avtal med den registrerade.* Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att den registrerade skall kunna ingå i ett avtal, dvs. för köp av medlemskap, tjänster och produkter på Your Cardio.
- Samtycke.* Den registrerade samtycker till utskick av information om erbjudanden och kampanjer.
- Samtycke.* Den registrerade samtycker till fotografering och filmning vid träning i marknadsföringssyfte.

Avregistrering av mailutskick.

Kunden kan avregistrera sig från mailutskick från Your Cardio och fortfarande ha ett aktivt medlemskap.

Observera att fakturor och fakturapåminnelser fortfarande skickas till kunden via e-post. Även uppföljningspunkter rörande medlemskap och träning kommer fortsatt att skickas via e-post.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter samlas in initialt via registrering på Your Cardios hemsida, via telefon, via formulär, via muntlig kommunikation och/eller via email. Därutöver hämtas personuppgifter från folkbokföringsregistret.

Var behandlar och sparar vi personuppgifter?

Your Cardio samlar in, registrerar och hanterar personuppgifter om kunder dels i ett system för att följa noteringar om träningsprogress, dels i ett affärssystem för att administrera fakturering.

Dessa system levereras som tjänst av systemleverantörer till Your Cardio.

Leverantörer och underleverantörer.

Your Cardio använder sig av systemleverantörer för bla. fakturering och träningsplanering-/uppföljning. Detta innebär att kundens personuppgifter lagras hos dessa. Your Cardio lagrar varken mer eller mindre än det som krävs för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot kunden.

För de personuppgifter som lagras hos leverantörer och underleverantörer gäller ett personuppgiftsbiträdesavtal som Your Cardio har tecknat med leverantören för att säkerställa skyddet av kundens personuppgifter.

Personuppgiftsbiträdesavtalet och aktuella underleverantörer redovisas på begäran av kunden.

Your Cardio kommer inte sälja eller dela kundens personuppgifter med andra.

Myndigheter

Om Your Cardio har en skyldighet enligt lag så kan nödvändiga uppgifter komma att lämnas till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som är nödvändigt för ändamålet och för våra kontraktuella åtaganden gentemot kunden. Uppgifter sparas maximalt 1 år efter avslutad kundrelation.

Uppgifter som sparas för andra syften, exempelvis för att uppfylla krav från bokföringslagen, sparas endast så länge som det är lagstadgat och nödvändigt för respektive syfte.

Anonymisering

Your Cardio gör en manuell anonymisering efter 1 år. För anonymiseringen ska ske får personen inte vara anställd, ha en skuld eller ha oavslutade bokningar.

Du kan som kund begära anonymisering av dina personuppgifter.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

- **Rätt till information.** För att du som kund på ett transparent och lättillgängligt sätt ska se hur Your Cardio hanterar personuppgifter har vi upprättat detta dokument.
- **Rätt till utdrag.** Du har rätt att få ett komplett utdrag av de personuppgifter Your Cardio behandlar om dig.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att be att få eventuellt felaktiga personuppgifter rättade och/eller komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.
- **Rätt till radering.** Du har rätt att be att dina personuppgifter som hanteras av Your Cardio raderas. Uppgifterna måste raderas i följande fall:
 - Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
 - Om behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke och denne återkallar samtycket.
 - Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och den enskilde motsätter sig att uppgifterna behandlas.
 - Om den enskilde motsätter sig personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än den enskildes intresse.
 - Om personuppgifterna har behandlats olagligt. - Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.** Du har rätt att slippa direktmarknadsföring.
- **Rätt till dataportabilitet.** Du har rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig, om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig.

Hur kontakter du oss lättast vid frågor om skydd av personuppgifter?

Vid frågor, radering eller anonymisering av personuppgifter kontakta info@fredrikjunggren.se